

الشروط والأحكام (باقات تفوق للأعمال)

- (1) يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل الوصول إلى الخدمات أو استخدامها. يمكنك طباعة نسخة من هذه الشروط للرجوع إليها في المستقبل.
- (2) تدل المصطلحات "المستخدم، المستخدم" الواردة في هذه الشروط والأحكام على المشترك/المشاركين في شركة آسياسيل للاتصالات مساهمة - خاصة.
- (3) تُحدد الشروط والأحكام الطريقة التي تقدم بموجبها آسياسيل خدماتها للمشاركين. تشكل هذه الشروط وأية شروط خاصة بالخدمات والعقد المبرم بين آسياسيل والمشارك، طبيعة العلاقة بينهم.
- (4) يمكن لمستخدمي خطوط الدفع المسبق للشركات والمؤسسات وأصحاب الأعمال الحاليين والجدد على سبيل المثال خط كونترول سوبر من الاشتراك بباقات تفوق للأعمال في حالة طلبهم ذلك.
- (5) باقات تفوق للأعمال هي مجموعة من ست باقات شهرية يمكن إختيار إحداها، لإستخدامها في جميع أنحاء العراق، وتمنح المستخدم عدد من الدقائق للمكالمات والرسائل المحلية والإنترنت بالإضافة إلى دقائق للمكالمات الدولية حسب حجم الباقة، وكذلك تمنح 3,500 دقيقة للمكالمات ضمن خطوط المجموعة، صالحة لمدة شهر من يوم الاشتراك أو التجديد.

تفوق 200	تفوق 90	تفوق 50	تفوق 35	تفوق 20	تفوق 15	إسم الباقة
200,000	90,000	50,000	35,000	20,000	15,000	الإشتراك الشهري بالدينار
6	5	4	3	2	1	رقم الإشتراك برسالة لـ 387
20	10	5	3.5	2	1	حجم باقة الإنترنت GB
2,000	1,200	600	400	200	150	عدد الدقائق للشبكات المحلية
2,000	600	400	400	200	150	عدد الرسائل للشبكات المحلية
60	60	30	-	-	-	عدد الدقائق الدولية*
3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	3,500	عدد الدقائق ضمن خطوط الشركة

ملاحظة: تستثنى المكالمات الدولية لأرقام الخدمات الخاصة وأرقام الأقمار الصناعية.

- (6) يمكن للمستخدم معرفة مقدار المتبقي من وحدات الباقة عن طريق الـ {USSD} بإستخدام الرمز المختصر {*133#} (مجانباً) في حالة كون الخط غير معطل.
- (7) يمكن للمستخدم طلب الإشتراك بالباقات عن طريق إرسال رمز الباقة برسالة إلى الرقم 387 أو بإستخدام قائمة الـ USSD *387# وإتباع التعليمات أو عن طريق تطبيق آسياسيل للموبايل أو طلب التفعيل من فريق مبيعات الشركات، وسيتم إعلام المستخدم برسالة نصية قصيرة بنتيجة الطلب عند حدوثه.
- (8) يمكن للمستخدم إلغاء الإشتراك في أي وقت عن طريق إرسال 0 إلى 387 أو بإستخدام قائمة الـ USSD *387# وإتباع التعليمات، ولكن وحدات الباقة غير المستخدمة تبقى لحين إنتهاء صلاحية الباقة. وسيتم إعلام المستخدم عن طريق رسالة نصية قصيرة بنتيجة الطلب عند حدوثه.
- (9) يمكن الإشتراك في أي وقت وبأي عدد من الباقات للخطوط المتاحة، وفي حال طلب شراء أكثر من باقة، يجب على المشترك إلغاء الباقة الحالية والإشتراك بالباقة الجديدة.
- (10) يمكن إستخدام وحدات باقات تفوق داخل العراق فقط حيث يمكن إستخدام باقات التجوال خارج العراق.
- (11) سيتم تجديد باقة تفوق كل شهر بشكل تلقائي عند توفر رصيد كافٍ، وسيتم إلغاء المتبقي من الباقة السابقة عند إنتهاء الصلاحية. وسيتم إعلام المستخدم برسائل تنبيه قصيرة بذلك قبل التجديد.

- (12) في حالة كون الخط مقيداً، فسيتم تعليق تجديد باقة الخط لحين إعادة التعبئة حيث لن يستطيع المشترك استخدام الباقة لحين إزالة تقييد الخدمة.
- (13) سيتم احتساب سعر المكالمات حسب نوع الخط في حالة إنتهاء وحدات باقة الخط حيث سيتم إستقطاعه من رصيد الخط.
- (14) سيتم إرسال رسالة تنبيه إلى المستخدم في حال تفعيل/ إعادة تفعيل/ إلغاء تفعيل الباقة.
- (15) سيتم إرسال رسائل تنبيه للمستخدم قبل موعد التجديد التلقائي للباقة للتأكد من وجود رصيد كافٍ لتجديد الباقة بنجاح.
- (16) لا يمكن للمشارك المشترك بأكثر من باقة فعالة بنفس الوقت، ولكن يمكنه إلغاء الباقة الحالية والإشتراك بباقة جديدة حيث سيتم تجديد الباقة الجديدة فقط وستكون صلاحية كل باقة حسب يوم تفعيلها.
- (17) خطوط الإنترنت للشركات وكذلك خطوط أي كونيترول و بزنس بلس غير متاحة للإشتراك بباقات تفوق.
- (18) في حال وجود أكثر من باقة، سيتم التجديد التلقائي فقط لأخر باقة والتي تم الإشتراك بها.
- (19) لن يتم تحويل وحدات الباقة غير المستخدمة في حالة تغيير نوع الخط إلى خط من نوع آخر غير مؤهل أو غير مخصص للأعمال.
- (20) في حال وجود باقات أخرى مثل باقات السرعة للإنترنت تكون أولوية الاستخدام لباقة تفوق أولاً.
- (21) في حال عدم تجديد باقة تفوق بسبب عدم توفر الرصيد الكافي، فسيتم إلغاء التجديد التلقائي ولن يتم منح وحدات الباقة وعلى المستخدم معاودة الإشتراك إذا لزم الأمر، وسيتم إعلام المستخدم برسالة نصية قصيرة عند حدوث ذلك.
- (22) سيتم إعلام المستخدم برسالة نصية قصيرة في حال إنتهاء أحد وحدات الباقة وكذلك في حال نجاح تجديد الباقة.
- (23) سيتم إعلام المستخدم برسالة نصية قصيرة بعدم إمكانية الإشتراك بالباقة في حال كون خطه مشتركاً بباقة فعالة مسبقاً، حيث يستوجب إلغاء الإشتراك السابق ومعاودة الإشتراك وسيتم التجديد التلقائي فقط للباقة الجديدة.
- (24) يمكن لمخولي الشركات الراغبين بالحصول على هذه الباقات لخطوط منتسبيهم الإتصال بموظف المبيعات الخاص بالشركات في آسياسيل أو عن طريق الإتصال بمركز خدمة الزبائن على الرقم المجاني 111 أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان التالي: Business.Channel@asiacell.com
- (25) يمكن لمستخدمي الباقة الإستفسار عن هذه الخدمة عن طريق الإتصال بخدمة المشتركين للشركات 323 (مجانياً).
- (26) تكون نوعية الخدمات معرضة في بعض الأحيان للتأثر بعوامل خارج نطاق سيطرة آسياسيل. ونظراً إلى طبيعة الخدمات، لا تستطيع آسياسيل أن تضمن توفر الخدمات في كافة المناطق في كافة الأوقات، أو أنها ستكون دون أي خلل ناشئ عن تعطيل أو توقف الخدمات. قد تقوم آسياسيل في بعض الأحيان بإجراء أعمال صيانة لشبكاتها وتصحيح أعطالها، مما قد يؤدي إلى إنقطاع الخدمات.
- (27) يلتزم المشترك باستخدام الخدمات بشكل مسؤول، وبشكل يتوافق مع القوانين العراقية، وبشكل خاص، عدم استخدام الخدمات لإجراء أية اتصالات مزعجة أو غير ملائمة أو غير مهذبة أو تهديدية أو خداعية، أو لإرسال أية رسائل نصية قصيرة مزعجة أو أية رسائل إلكترونية غير مرغوب بها، أو للقيام بالنصب أو أية تصرفات إجرامية.
- (28) آسياسيل غير مسؤولة عن شراء أي شرائح أو أي منتجات أو خدمات أخرى لآسياسيل من وكلاء غير معتمدين أو أي شخص غير مخول بذلك.
- (29) تقع مسؤولية تقديم معلومات شخصية دقيقة وحديثة مدعمة بوثائق سارية المفعول وأصلية على المستخدم وكما هو منصوص عليه في القوانين النافذة والأوامر والتعليمات الأخرى ذات العلاقة والتي تصدرها الجهات الرسمية.
- (30) يجب على المستخدم إبلاغ آسياسيل عند تغيير أي من المعلومات الشخصية المقدمة خلال (3) أيام من حدوث ذلك.
- (31) تملك آسياسيل حق تغيير، إلغاء أو تعديل الخدمة أو العرض أو أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام دون الرجوع إلى المستخدم/المستخدمين. وفي حال كانت أي من هذه التغييرات قد تعود بنتائج سلبية على المستخدم، فإن آسياسيل

- ستقوم بإبلاغ المستخدم قبل تطبيقها، وستكون للمستخدم حرية الاختيار ما بين مواصلة استخدام الخدمة، أو الإشتراك في خط آخر.
- (32) لن تكون آسياسيل مسؤولة تجاه المستخدم أو أي من المستهلكين التابعين له عن خسارة أي عمل أو عوائد أو أرباح أو مدخرات متوقعة أو فقدان أية بيانات أو أي خسارة غير مباشرة أو تبعية يتكبدها المستخدم أو مستهلك تابع له.
- (33) للمزيد من المعلومات حول الشروط والأحكام الخاصة بمنتجاتنا وخدماتنا، يرجى زيارة موقع آسياسيل: <http://www.asiacell.com/>
- (34) يعتمد تعريف "اليوم" على التوقيت المحلي في العراق بدءاً من الساعة 12:00:00 منتصف الليل (00:00:00) وحتى الساعة 11:59:59 مساءً (23:59:59).
- (35) تُعتمد النسخة العربية في تفسير الشروط والأحكام، بالإضافة إلى الأمور القانونية والأخرى الشبيهة، وفي حال بروز تضارب ما بين النسخ الأخرى لهذه الشروط والأحكام فإن النسخة العربية هي التي تعتمد.
- (36) يلتزم المستخدم بدفع جميع مبالغ الضرائب أو ما شابه والتي تفرض من قبل الدولة على المستخدم وفي أي وقت خلال مدة سريان العقد أو مدد التجديد، ويتم دفعه من قبل المستخدم وبأي طريقة يتم تحديدها بموجب القانون والتعليمات ذات العلاقة.